

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



La Dirección de **TEINSA S.L.** consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes ofreciéndoles productos y un servicio de calidad, ha decidido implantar y mantener al día un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente basado en los requisitos establecidos en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

La Dirección de **TEINSA S.L.** se compromete a:

- Alcanzar los requisitos de calidad exigidos por sus clientes, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los servicios prestados así como cumplir con los requisitos legales que le sean de aplicación, así como otros que pueda adquirir voluntariamente.
- Mantener un alto grado de innovación y calidad en el desarrollo y prestación de sus servicios, adquiriendo el compromiso constante de mejora continua.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos, determinando aquellos que tienen o pueden tener impactos negativos sobre el medio ambiente, que se puedan controlar y aquellos sobre los que se pueda influir dentro del alcance definido del Sistema de Gestión Integral.
- Mantener una relación adecuada con sus proveedores externos para conseguir la calidad adecuada en el servicio prestado y la mejora de la eficacia de los procesos de la empresa.
- Establecer programas de formación adecuados para todos los empleados de la empresa, acordes con las necesidades de su puesto de trabajo.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de la empresa y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y Medio ambiente.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión Integrada y la consecución de los Objetivos y metas que de ella se deriven.
- Cumplir con los reglamentos y normativa aplicables a cada actividad en el desarrollo de los procesos y realización de nuestros productos y servicios, así como actuar de conformidad con las regulaciones medioambientales nacionales y provinciales, para la prevención de la contaminación en todas las operaciones y actividades, con el fin de mejorar continuamente nuestras operaciones y actividades para proteger el medio ambiente.
- Compromiso de mejora continua, mediante el conocimiento del mercado, de las nuevas tendencias y concienciación de todo el personal y la misma gerencia.

Asimismo, es compromiso de la dirección dar a conocer dicha política a toda la organización y fomentar la Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado establecido, así como las consecuencias que de ello se deriven y el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado así como de toda la legislación que sea de aplicación a **TEINSA S.L.**

Juan Alberto Calero Martin

Director TEINSA, S.L

8 de Enero de 2018